



Comune di San Giuliano Milanese

## **SAN GIULIANO PROTAGONISTA DEL CAMBIAMENTO "Urpcontact" finalista al premio per le amministrazioni che innovano**

Martedì 21 giugno il Comune di San Giuliano è stato riconosciuto tra i finalisti nella sezione *"Una vita migliore e più semplice per i cittadini e gli utenti dei servizi"* al Premio "@-Gov" per le eccellenze nella Pubblica Amministrazione, tenutosi a Rimini, nella cornice storica del Palazzo dell'Arengo, con il progetto *UrpContact*. Il nostro Ente ha così confermato il suo impegno nella diffusione delle nuove tecnologie al servizio del cittadino, dopo la recente menzione a Forum P.A. del maggio scorso quale buona pratica di ascolto delle esigenze degli utenti. **San Giuliano è l'unico comune di media grandezza della provincia milanese ammesso alla fase finale del premio @-Gov, tra 118 candidature provenienti da Comuni, Province, Regioni e Asl di tutta l'Italia.**

**Silvano Filipazzi**, neo Assessore alla Comunicazione e Innovazione tecnologica, commenta: "Il progetto *UrpContact*, nato da un'idea dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, è uno **strumento di trasparenza e dialogo, in quanto consente ai cittadini di inoltrare in modo semplice e immediato segnalazioni sui disservizi della nostra città, controllando in tempo reale tutto l'iter.** La sua caratteristica principale è quella di mettere in rete i responsabili comunali, le aziende partecipate, le scuole, ovvero tutti i soggetti coinvolti nell'erogazione dei servizi. Ad oggi sono oltre 1000 gli iscritti, e a supporto della volontà di aumentare l'efficacia di tale strumento, a breve introdurremo un sistema di verifica on line della soddisfazione dei cittadini rispetto alle risposte fornite dall'ente."

Il Sindaco, **Alessandro Lorenzano**, aggiunge: "In un periodo in cui ai Comuni sono imposti sacrifici e limitazioni, strumenti quali *UrpContact* testimoniano invece la volontà e l'impegno dei dipendenti pubblici al miglioramento costante dei servizi. **Lo snellimento delle procedure, l'adozione di un linguaggio chiaro e la semplificazione del rapporto tra pubblica amministrazione e cittadini, per la mia Giunta non sono uno slogan, ma concreti obiettivi di innovazione che caratterizzano il nostro operato quotidiano.**"

*Info: Uff. Stampa  
Comune di San Giuliano Milanese  
S. Brambilla 02 98207216*