

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

GUIDA ALLA COMUNICAZIONE DELL'ASSENZA



La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto al servizio, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa prevista.

Qualora il bambino fosse assente/necessitasse di un pasto in bianco il genitore dovrà comunicarlo con le modalità disponibili.

CASI IN CUI IL GENITORE DEVE COMUNICARE L'ASSENZA.

La presenza dei bambini iscritti al servizio mensa viene inserita in automatico.

Il comune ha già impostato il sistema affinché le presenze siano inserite solo nei giorni in cui eroga il servizio tenendo conto di: chiusure del calendario scolastico, rientri pomeridiani, non erogazione del servizio per elezioni o calamità naturali.

AL GENITORE SPETTA COMUNICARE LE ASSENZE CON I METODI DEFINITI NEI SEGUENTI CASI:

- ASSENZE PER MALATTIA/COVID;
- ASSENZE PER VACANZE (CON SCUOLA APERTA);
- ASSENZE O USCITE ANTICIPATE PER VISITE MEDICHE;
- ASSENZE O USCITE ANTICIPATE PER ALTRI MOTIVI A DISCREZIONE DEL GENITORE;
- ASSEMBLEE, SCIOPERI, GITE;
- INSERIMENTI DEI BAMBINI A SCUOLA;
- TUTTE LE VOLTE CHE IL BAMBINO NON SI FERMA A MENSA MA IL SERVIZIO VIENE EROGATO.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare **tre modalità di invio di disdetta**, precisamente:

1. Disdetta pasto con App SpazioScuola (gratuita):

La APP "Spazioscuola" viene messa a vostra disposizione gratuitamente e può essere scaricata dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: SpazioScuola).

Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione: **5163351201**

COME ACCEDERE ALL'APP SPAZIOSCUOLA:

E' possibile accedere con Spid e se siete già in possesso delle credenziali per accedere al portale genitori web potete utilizzare le stesse e cliccare su Accedi

Se non avete lo SPID e non avete mai fatto l'accesso su portale genitori o sull'app SpazioScuola **SOLO FINO AL 30 NOVEMBRE 2022**, cliccare sul pulsante REGISTRATI (in basso a sinistra) e inserire i dati richiesti e creare una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta.

Importante, per la creazione dell'account, si devono rispettare le regole seguenti: il numero di caratteri deve essere minimo 8 e massimo 12 e non bisogna immettere accenti, virgole o spazi.

DAL 1 DICEMBRE 2022 L'ACCESSO AVVERRÀ SOLO CON AUTENTICAZIONE TRAMITE SPID O CIE

Per segnalazioni inerenti il funzionamento dell'app e sistema disdetta: SanGiulianoMilanese@dussmann.it oppure 366.6153488 mar-gio h 13,30-17

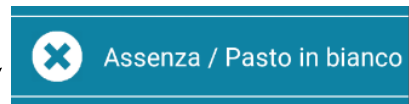
CHI PUO' ACCEDERE:

Le credenziali che creerete per accedere dovranno essere legate al codice fiscale del genitore che è registrato a sistema, quindi colui che ha fatto l'iscrizione online al Servizio.

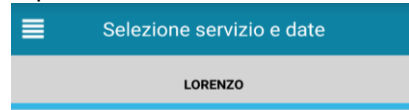


COME DISDIRE IL PASTO/ RICHIEDERE UN PASTO IN BIANCO DA APP

Per dare disdetta selezionare dal menù (pulsante con quattro barrette orizzontali in alto a sinistra) la voce “**Assenza/Pasto in bianco**”.



E poi selezionare **SERVIZIO MENSA**



SERVIZIO MENSA

Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario relativo e il servizio verrà evidenziato con una spunta verde. ✓



Cliccare sulla data per cui si vuole comunicare l'assenza.

La data prenderà colori diversi a seconda di quante volte verrà toccata.

Rosso = segnalazioni di assenze

Giallo = richieste di pasto in bianco

Grigio = date non gestibili perché nel passato

Una volta inserite assenze/richieste pasti in bianco, selezionare **Conferma** per salvarle nel sistema.

Sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica.

Selezionare **OK** per proseguire.

Verrà mostrato un messaggio di corretta acquisizione dei dati.

N.B. Si può segnalare una disdetta fino alla fine del mese successivo.

Sul calendario non sono visibili le chiusure e le feste gestite dal comune o le disdette/pasti in bianco richiesti con gli altri metodi

2. **Disdetta pasto con SMS al numero 3202041924 (il costo varia a seconda del vostro operatore telefonico):**

Il testo degli sms dovrà **rigorosamente** rispettare queste caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente associato a vostro/a figlio/a)
- **Spazio**
- **A** = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 15 giorni (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempio:

- **34 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34

Per richiedere un pasto in bianco per i propri figli, il formalismo deve essere il seguente:

- **PAN** del bambino
- **Spazio**
- **B** = pasto in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 consecutivi

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A= Assenza e B= pasto in Bianco) e si raccomanda, altresì, di utilizzare per l'invio degli stessi il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.

Non si potranno rettificare le presenze rilevate in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

NUMERO A CUI INVIARE SMS: 3202041924

ORARI DI INVIO DELL'SMS: DALLE 17.00 ALLE 9.30 DEL GIORNO DI ASSENZA. Prima e dopo questi orari l'sms sarà scartato dal software ed il bambino risulterà presente.

COSTI: VARIANO A SECONDA DEL VOSTRO PIANO TARIFFARIO

3. Tramite risponditore automatico da fisso e cellulari censiti a sistema (il costo varia a seconda del vostro operatore telefonico) - al numero 02/5392585 :

A - GESTIONE COMUNICAZIONE ASSENZA E RICHIESTA PASTO IN BIANCO

Per segnalare l'assenza o la richiesta di un pasto in bianco, il genitore deve chiamare da qualsiasi telefono (rete fissa/cellulare) il **numero 02/5392585** e rispondere, usando la tastiera del telefono, a poche semplici domande. Il colloquio con il risponditore automatico si svolge con la seguente modalità:

1) DOPO IL MESSAGGIO DI BENVENUTO VIENE RICHIESTO IL CODICE UTENTE:

digitare il codice 601 seguito dal codice pan del bambino per il quale state comunicando assenza/pasto in bianco senza spazi seguito da # (**esempio: se il PAN di suo figlio è il 9300 dovrà digitare il codice 6019300#**)

N.B. Il sistema riconosce solo il numero/i di telefono censiti a sistema.

2) VIENE RICHIESTO IL SERVIZIO DA EFFETTUARE:

Digitare **1** per segnalare l'assenza

Digitare **2** per richiedere un pasto in bianco

Digitare **0** per terminare la chiamata

3) VIENE RICHIESTO DI INSERIRE IL NUMERO DI GIORNI PER CUI SVOLGERE IL SERVIZIO PRESCELTO:

inserire il numero di giorni di assenza/pasto in bianco seguito da #

Se tutte le operazioni sono state eseguite nel modo corretto, il sistema chiude segnalando l'accettazione della richiesta; altrimenti viene segnalato l'errore.

Per alcune tipologie di errore è possibile la correzione, altrimenti è necessaria una nuova chiamata.

B – GESTIONE CANCELLAZIONE /MODIFICA ASSENZA /PASTI IN BIANCO RICHIESTI

Per cancellare la richiesta già fatta di assenza /pasti in bianco sarà sufficiente chiamare lo stesso numero e il sistema rileverà la presenza di vostre richieste ancora da processare e vi darà la possibilità, tramite le opzioni numeriche che vi verranno proposte, di cancellare quanto già immesso ed eventualmente, se interessati, sarà possibile inserire nuove assenze o richieste di pasti in bianco.

ATTENZIONE:

- Il costo della chiamata varia a seconda del vostro piano telefonico
- La segnalazione tramite telefonata ha gli stessi limiti orari impostati per le disdette via sms (tra le 17:00 del giorno precedente fino alle ore 09:30 del giorno stesso)