

Per sciogliere ogni dubbio, ecco alcune delle domande maggiormente rivolte ad Amsa (FAQ):

⇐ Non sono residente in condominio, ma attualmente dispongo di un contenitore carrellato. Cosa succede?

Non è possibile mantenere i vecchi contenitori, che verranno ritirati a seguito della distribuzione dei nuovi dotati di tag (eventuali scostamenti sulle volumetrie verranno gestiti tramite apposita modulistica disponibile presso gli ecosportelli).

⇐ Sono titolare di un'utenza non domestica, potrò tenere i contenitori che ho attualmente a disposizione?

Dato che non è possibile mantenere i vecchi contenitori, verranno consegnati i nuovi dotati di tag, con ritiro contestuale di quelli attualmente in dotazione.

⇐ Sono titolare di un'utenza non domestica, quanti contenitori riceverò?

I contenitori sono assegnati sulla base dei quantitativi di rifiuto prodotti. Il numero e la volumetria variano in funzione della tipologia di utenza.

⇐ Cosa dovrò fare con i mastelli che ho attualmente, una volta ritirati i nuovi in ecosportello?

Se possibile, è preferibile che l'utente riconsegna presso l'ecosportello i vecchi mastelli in fase di ritiro dei nuovi; in caso contrario i vecchi contenitori verranno ritirati da Amsa in occasione dell'ultimo svuotamento (una volta che l'utente avrà a disposizione i nuovi).

⇐ L'intestatario TARI del mio immobile è da poco cambiato/deceduto: cosa devo fare?

Il nuovo conducente dell'immobile (affittuario, proprietario, erede, etc.) deve regolarizzare il subentro del presso l'ufficio tributario del Comune; poi dovrà inviare la scansione di tutte le pagine della pratica all'indirizzo mail **eambiente.backoffice@egea.it** indicando nominativo e contatto telefonico. Dopo circa una settimana dall'invio della documentazione potrà ritirare presso l'ecosportello la propria dotazione.

⇐ I sacchi grigi trasparenti per l'indifferenziato sono consegnati alle famiglie, quindi, nel gestire i locali rifiuti, le imprese di pulizia possono utilizzare altri sacchi grigi trasparenti?

Nel caso in cui i locali rifiuti siano dotati di trespolti reggisacco, attrezzati con sacchi trasparenti, gli stessi potranno essere utilizzati per inserire i sacchi per l'indifferenziato con tag assegnati alle famiglie.